

(株)環境測定サービス ISO17025認証・登録！

常陽産業研究所が主催する「ISO17025（試験所及び機器の校正を行う事業者を認定する国際規格）認証・登録支援講習会」に参加した株式会社環境測定サービスが、今回めでたく登録機関のJCLA（日本化学試験所認定機構）により当規格を認証・登録（認定分野：飲料水（上水））されましたので紹介いたします。

(株)環境測定サービス（本社水戸市・筑波研究所、黒羽徹社長）は、1973年2月に茨城県第1号の作業環境測定機関として発足し、水質・土壌・大気の分析や、騒音・振動・作業環境の測定業務の他、環境アセスメントまでを手掛ける環境総合企業です。自然破壊や環境汚染が国際的な問題となっている現在、当社が担う役割は非常に大きくなっています。

水道水の水質検査システム「宅水検（たくすいけん）」の開発や、池・湖沼などの底部水を引き上げ循環させて溶存酸素を増やし、水の凍結や腐敗を防ぐ水質改善装置「エコフロー」の開発など、最新の機器と優秀な人材で、確かな事業活動を展開しています。

取組み経緯

分析、測定、調査等は人間の生活に必要な製品や制度、公共物を作る上での基礎であり地味ではありますが極めて重要な仕事です。低価格競争や競争原理を優先するものではありません。しかしながら昨今の価格競争を見ると、大きな危惧を抱かざるを得ません。もし、劣悪な分析、測定、調査の結果を基に造られた製品や公共物により、人命が失われたり大きな事故が起



喜びの(株)環境測定サービスの皆様（前列中央：黒羽徹社長）

こった場合の損害は莫大なものになります。当社は、その様な観点から、結果に最大の責任を持てる会社であるよう、化学試験所の品質規格である「ISO17025」認証への取組を決意しました。

当規格は国際的に通用する専門性の高いマネジメントシステムであり、当規格を持つ民間研究機関はそれほど多くないため2年を目標に取組みを開始しましたが、真摯に取り組んだ結果1年7カ月で認証登録をすることができました。

取組みで苦労したこと

ISOの要求事項に従って日常業務を文書化（手順書を作成）する

ことが一番苦労しました。文書化すればそれを見て、記録を残しながら業務を行うことを徹底すればよいわけですが、細かくやると限界がなくなります。化学には真の値を正確に知ることはできない「不確かさ」という概念があります。化学反応は与える条件によって結果が異なり、文書化にそぐわないものがたくさんあります。特に若い社員は、全てを文書化することにプレッシャーを感じたようです。そこで、ISO要求事項の解釈を吟味しながらメリハリをつけて、重要なポイントを文書化するよう苦心しました。飲料水分析の検査機関登録を行う際、以前に厚生労働省に届け出た資料を参考にしながら

文書化しました。

また、社員全員にISOを理解させ徹底することにも苦労しました。同時に、顧客の為に業務を行うことが最も大事であることも十分に指導しました。

認証取得のメリット

日常業務を文書化することで、内部管理が充実し、社員から社長への連絡系統が一層スムーズになりました。また、業務上ミスが発生した場合の対応が明確になり、原因を追及し記録に残す体制が徹

底されたので同じミスが防げるようになりました。ISO取組みを機に外観・文書管理・排水管理などの整備を進めましたので、ハード・ソフト面で一層充実できたことも大きなメリットです。

ISOの取得は、体外的に評判・信用力が上がり営業活動にも好影響があると考えています。すぐ目に見えて効果が上がるというわけではありませんが、顧客の見る目が変わったと感じています。社員のモチベーションアップにも繋がりました。

今後の展開

黒羽社長は、「ISO17025取得は顧客に信頼感を与えることができたと考えている。正確なデータを提供していくことが測定・検査機関としての使命なので、当規格に恥じない様に、飲料水の分析・測定において安心できるデータを提供し、きちんと継続して実施していきたい。また、顧客信頼を高めながらビジネスチャンスも広めしていきたい」と、力強く話されました。

常陽産業研究所による ISO支援コンサルティングのご案内

当社はこれまで多くの企業の皆様へ、品質、環境、情報等マネジメントシステム構築支援や運用アドバイス、内部監査員養成講習会の開催などを行っています。当社をご利用頂くメリットは以下の通りです。ISO関連のコンサルティングを当社にお申し込み下さいますようお願いしております。

- 当社のコンサルによるISO関連規格の認証取得企業は100社(すべて地元企業)を超え、幅広いノウハウが蓄積されています。
- ISO審査員の資格を保有する専門のコンサルタントが常時2名体制で支援致します。ISOシステム構築の範囲だけでなく、経営的視点でもアドバイス致します。
- 定型化されたシステムを提供するのではなく、当社コンサルタントと貴社のISO推進チームが実態をよく分析して、貴社にあった手作りのマニュアル、システム構築を致します。認証取得後も貴社自身で運用できる力がつきます。
- 当社は地元のコンサル会社ですので、いつでも気軽に相談、アドバイス、フォローコンサルが受けられます。基本的にこれらの相談は無料で行います。
- 当社は、コンサル取組や審査実績も数多く全国区で活躍している専門のコンサルタントと協力して支援しますので、皆様に満足のいくコンサルが受けられます。
- 認証取得のためのスケジュールは、貴社の推進チームの要望、意見等を取入れできるだけ柔軟に決定します。

常陽産業研究所による 主なISO支援コンサルティング

規格	種類	認定基準
国際規格	ISO9001	品質管理
	ISO14001	環境管理
	ISO17025	試験所・機器校正管理
	ISO22000	食品安全管理
	ISO27001	情報管理
国内規格	OHSAS	労働安全衛生管理
	エコアクション21	環境管理
	プライバシーマーク	個人情報管理

*上記のほか、ISO13485(医療機器)、JISQ9100(航空宇宙工業)など、その他のISOやJIS規格の認証取得のお手伝いも行っております。

お問い合わせ
産業研究部 ISOチーム 齊藤、武士俣
TEL 029-233-6733